



**Социальная
работа**



**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
Стерлитамакский многопрофильный профессиональный колледж**

СОГЛАСОВАНО

АНО ЦСОН «Ветеран»

Л.Н. Адзитарова

«16» 11 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СМПК

Усевич А.Н.

2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

**МАСТЕР КОММУНИКАЦИИ:
КАК РАСТИ С ПОМОЩЬЮ
НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ**



**worldskills
Russia**

г. Стерлитамак, 2021 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Основная цель программы – формирование личностной компетентности обучающихся в направлении эффективной коммуникации, использования навыков взаимодействия в различных сферах жизни.

В процессе реализации программы решаются следующие задачи:

- знакомство с психологией общения;
- развитие навыков организации эффективного общения с друзьями, педагогами;
- отработка навыков установления контакта, публичных выступлений;
- формирование условий для проявления внутренней уверенности и позитивного мировосприятия, сильные стороны своей личности.

1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ В результате освоения дополнительной образовательной программы обучающиеся должны:

иметь представление о правилах эффективной коммуникации;

знать:

- приемы продуктивного слушания, четкого донесения мысли, выступления перед аудиторией, привлечения и удержания внимания собеседника и др.;
- требования вербальной и невербальной коммуникации и построения здоровых отношений в общении;

уметь:

- выстраивать рабочее общение, чтобы продвигаться в достижении своих целей и расти;
- увереннее обсуждать рабочие вопросы, тратить меньше сил и эмоций при организации общения;
- добиваться выгодных условий на переговорах и не идти на поводу у другой стороны;
- преодолеть барьеры в общении с новыми людьми и находить подход к разным собеседникам;
- доносить свою точку зрения и убеждать уверенно без давления;
- распознавать свои эмоции, понимать желания и мотивацию других людей.

1.3. Направленность программы: социально-педагогическая программа

1.4. Новизна данной образовательной программы заключается в том, что в ней собраны все актуальные возможности личностного роста в процессе организации эффективного общения, что, действительно, поможет выпускнику.

Актуальность программы состоит в том, чтобы отвечать потребностям современной жизни, состояния рынка труда, работодателей, необходимо владеть новыми подходами к организации эффективного общения. К тому же программа обусловлена потребностями современного общества и образовательным заказом государства общего развития.

1.5. Отличительные особенности программы заключаются в том, что позволяет в условиях дополнительного образования можно существенно расширить знания в области развития коммуникации в различных сферах.

1.6. Категории (возраст) обучающихся: данная программа разработана для взрослых граждан и несовершеннолетних

1.7. Объем реализации программы 18 час.

1.8. Форма и технологии обучения – очная (с использованием ДОТ).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоемкость,	Всего ауд. часов	в том числе		Дистанционные занятия час	Самост. работа,	Форма контроля
				лекции	практ. занятия			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Раздел 1. Психология общения	4	4	4	0	4	2	Составление тематических глоссариев, устная беседа
2	Раздел 2. Основы эффективной коммуникации	5	5	3	2	3	0	Составление тематических глоссариев, написание сочинений, эссе
3.	Тренинг «Мастер коммуникации: как расти с помощью навыков общения»	8	8	0	8	0	0	контроль через игровые упражнения
3	Итоговая аттестация	1	1	0	1	0	0	тестирование
	ИТОГО	18	18	7	11	7	2	

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения	Наименование тем
1 день	«Общее» и «индивидуальное» в психике человека
2 день	Как установить контакт?
3 день	Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
4 день	Социальное взаимодействие
5 день	Основы эффективного общения
6 день	Тренинг «Мастер эффективной коммуникации» (Преодоление барьеров в общении)
7 день	Тренинг «Мастер эффективной коммуникации» (Распознавание эмоций и мотивации собеседника. Как донести свою точку зрения и убеждать без давления.)
8 день	Тренинг «Мастер эффективной коммуникации» «Как стать увереннее в обсуждении рабочих вопросов, тратить меньше сил и эмоций». «Как выстраивать рабочее общение, чтобы продвигаться в карьере и расти».

2.3. Рабочие программы разделов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Форма контроля и (или) реализации	
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1 «Общее» и «индивидуальное» в психике человека	Дистанционные занятия		4	Составление тематических глоссариев
	1.	Потребность человека в общении. Общение как ценность.		
	2.	Характеристики и возрастные особенности общения.		
	3.	Удовлетворенность общением. Уровни общения.		
	Самостоятельная работа		2	Устная беседа
1.	Провести анализ особенностей общения на разных возрастных этапах.			
Раздел 2. Основы эффективной коммуникации				
Тема 2.1. Как установить контакт?	Содержание материала		2	Составление тематических глоссариев
	1.	Коммуникация и коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная коммуникация.		
	2.	Перцептивный аспект общения.		
	3.	Коммуникативные барьеры. Конфликты: межличностные и внутриличностные.		

Тема 2.2. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию	Содержание материала		2	листок сжатия информации
	1	Виды влияния и психологическое противодействие влиянию.		
	2	Каналы восприятия и передачи информации.		
	3	Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения.		
Тема 2.3 Социальное взаимодействие	Содержание материала		2	фронтальная беседа
	1	Ситуации взаимосвязанности людей.		
	2	Психологические эффекты взаимодействия людей и психологическая совместимость.		
	3	Стратегии поведения и стили взаимодействия.		
	4.	Эффекты восприятия		
Тема 2.4. Основы эффективного общения	Содержание материала		2	фронтальная беседа
	1	Коммуникативная компетентность.		
	2	Техники активного слушания.		
	3	Магия слов: как формулировать свои мысли?		
	4	Приемы управления вниманием.		
Тренинг «Мастер коммуникации: как расти с помощью навыков общения»				
Тема 3.1. Навыки эффективной коммуникации	Практические занятия			
	1.	Как преодолеть барьеры в общении с новыми людьми и находить подход к разным собеседникам.	2	контроль через игровые упражнения
	2	Как распознавать свои эмоции, понимать желания и мотивацию других людей. Как доносить свою точку зрения и убеждать уверенно без давления.	2	
	3	Как стать увереннее в обсуждении рабочих вопросов, тратить меньше сил и эмоций.	2	
	4	Как выстраивать рабочее общение, чтобы продвигаться в карьере и расти.	2	
Итоговая аттестация			1	Тестирование

2.4. Формы контроля и оценочные материалы (оформляется при наличии)

Итоговый контроль осуществляется руководителем курсов в форме тестирования по основным разделам программы. Слушатель получает зачет за выполнение тестов, если набрал 60-100 %. Незачет - менее 60 %.

Если выставляется оценка по 4 балльной системе шкала перевода выглядит следующим образом:

- менее 60% неудовлетворительно;
- от 60% до 69% удовлетворительно;
- от 70% до 84% хорошо;
- от 85% до 100% отлично.

Требования к зачету дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1. Отбор эффективных приемов установления контакта и продвижения личных целей.
2. Учет особенностей психологии при организации делового и межличностного общения.
3. Активность в тренингах.

4. 3. Организационно-педагогические условия

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета теории и методики социальной работы.

Оборудование учебного кабинета:

Место преподавателя (стол с компьютером, стул, МФУ)

Места для студентов (парты, стулья)

Доска меловая (1 шт.)

Технические средства обучения: интерактивная доска с короткофокусным проектором (интерактивный флипчарт), ноутбуки (12 шт.) с выходом в Интернет, принтеры (5 шт.), информационный стенд (1 шт.), переговорный стол (1 шт.).

3.2. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе адаптированных программ, при необходимости для обучения данной категории обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Обучение с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В колледже созданы специальные условия для получения среднего профессионального образования, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья:

- создание специальных социально-бытовых условий, обеспечивающих возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (пандусы с входными группами, телескопические пандусы, перекатные пандусы, гусеничные мобильные подъемники, поручни) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- использование в образовательном процессе специальных методов обучения и воспитания (организация отдельного учебного места вблизи размещения демонстрационного оборудования, дублирование основного содержания учебно-методического обеспечения в адаптированных раздаточных материалах, обеспечение облегченной практической деятельности на учебных занятиях, предупреждение признаков переутомления с помощью динамических пауз, соблюдение рационального акустического режима и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации, замедленный темп индивидуального обучения, многократное повторение, опора на сохранные анализаторы, функции и системы организма, опора на положительные личностные качества);
- обеспечение преподавателем-предметником организации технической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3.3. Методическое обеспечение учебного процесса

Список литературы

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952> (дата обращения: 22.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Эннесли, М. Как общаться с трудными людьми: слышать, понимать, договариваться и справляться с эмоциями / Майк Эннесли ; пер. с англ.. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9614-2610-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220974> (дата обращения: 22.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

3.4. Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа преподавателей социально-педагогических дисциплин.

Разработчики:

Лисковец А.В., преподаватель высшей категории